

ANADOLU[®]

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE

Hasta Güvenliğini Destekleyen Güncel Uygulamalar

Anadolu Sağlık Merkezi
Hasta Bakım ve Hemşirelik Hizmetleri Direktörlüğü

İçerik



Anadolu Sağlık Merkezi
Hemşireliği



Hasta güvenliği

- nedir?
- hedefleri nelerdir?

Anadolu Sağlık Merkezi'ndeki
uygulamalarımız

ANADOLU[®]

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE

Hasta Güvenliği



Anadolu Sağlık Merkezi
Hemşireliği



«Sağlık hizmetlerinde riskleri tutarlı ve sürdürülebilir bir şekilde azaltan, önlenebilir zararların oluşumunu azaltan, hataları daha az olası hale getiren ve meydana geldiğinde zararın etkisini azaltan kültürler, süreçler, prosedürler, davranışlar, teknolojiler ve ortamlar yaratan organize faaliyetler çerçevesidir.»

ANADOLU[®]

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE

Hasta Güvenliği



- Dünyada her **10 hastadan yaklaşık 1'i** sağlık hizmeti alırken **zarar görüyor**; bu zararların **en az %50'si** önlenabilir.
- Düşük ve orta gelirli ülkelerde, her **100 kişiden 4'ü**, güvensiz sağlık hizmetlerine bağlı olarak ölebiliyor.
- Her yıl yaklaşık **300 milyon cerrahi işlem** gerçekleştiriliyor; bunların bir kısmında önlenabilir cerrahi hatalar nedeniyle hastalar zarar görebiliyor.

Hasta Güvenliği



- 2012–2021 dönemi arasında Türkiye’de ameliyathaneye dair internet haberlerinde yer alan olayların çoğunda (%65,2) hasta güvenliği ihlalleri bildirilmiş. Bu olayların %34,3’ özel hastanelerde ve %78,3’ ameliyat sırasında yaşanmış.
- En sık karşılaşılan olumsuzluklar: yabancı cismin hastada unutulması (%28,8), invaziv girişimlerle ilgili sorunlar (%17,7), etik problemler (%12,1). Unutulan en sık yabancı cisimler gazlı bez ve benzeri materyaller (%12,7) olmuş.
- Bu olayların %55’i yaralanma veya ölümlle sonuçlanmış, bu da ciddi bir güvenlik açığını gösteriyor.

ANADOLU[®]

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE

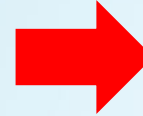
Hasta Güvenliği



Güvenli ortam nasıl sağlanır?

Güvenlik,

- temel insan gereksinimidir ve insan yaşamının her döneminde önemlidir.
- hemşirelik bakımının temelini oluşturur.
- tehlike, zarar ya da riskten uzak olmaktır.



Hastaya ait faktörler

- Yaş ve gelişim düzeyi
- Hareketlilik ve sağlık durumu
- Duyusal ve algısal değişiklikler
- Bilişsel farklılıklar
- Emosyonel durum
- İletişim becerisi
- Yaşam şekli

Çevreye ait faktörler

- Isı
- Nem
- Hava akımı
- Aydınlatma
- Gürültü
- Hava kirliliği
- Ortamın düzeni
- Yetersiz temizlik
- Kaygan zemin



Anadolu Sağlık Merkezi
Hemşireliği

ANADOLU [®]

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE



Anadolu Sağlık Merkezi
Hemşireliği

Hastane ortamında güvenli çevrenin sağlanmasında temel ilke,



ANADOLU[®]

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE

Hasta Güvenliği



Anadolu Sağlık Merkezi
Hemşireliği

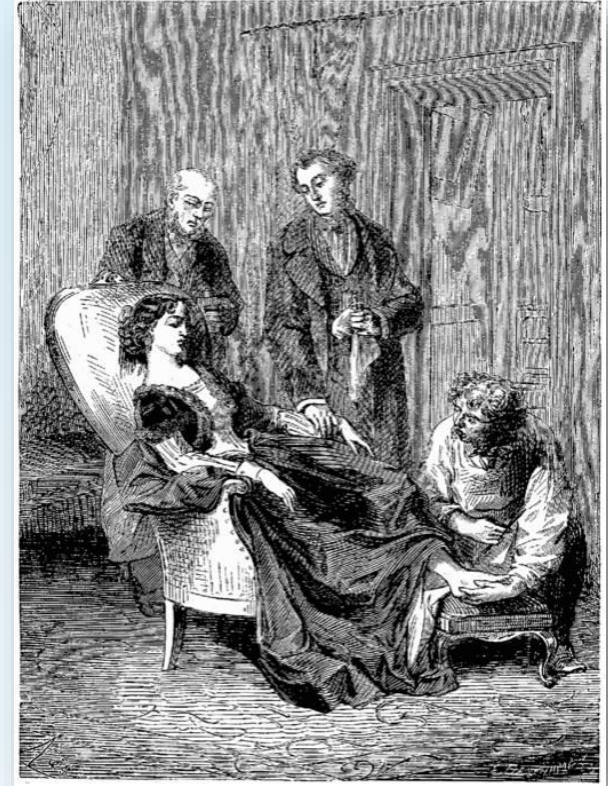
1848

Hannah Greener

15 yaş, ♀

Ameliyat: Ayak baş parmak tırnağının çekilmesi

- Kloroform inhalasyonu ile anestezi uygulanmaya başlandı.
- Birkaç dakika içinde, cerrahi başlamadan, hasta ani şekilde yaşamını yitirdi.



Tıbbi müdahalelerde ilaç/doz güvenliği, önceden test edilmemiş uygulamaların riskleri ve olay raporlamanın önemi dikkat çekiyor.

ANADOLU [®]

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE

Hasta Güvenliği

Amaç

- Tüm dünyada standart ve ölçülebilir güvenlik uygulamaları oluşturmak.
- Sağlık çalışanları için pratik, uygulanabilir ve kanıta dayalı güvenlik adımları sunmak.
- Hasta güvenliği kültürünü yerleştirmek.



- Kohn, L. T., Corrigan, J. M., & Donaldson, M. S. (Eds.). (2000). *To Err is Human: Building a Safer Health System*. Washington, DC: National Academies Press.
- World Health Organization. (2008). World Alliance for Patient Safety: forward programme 2008-2009, 1st ed. World Health Organization. <https://iris.who.int/handle/10665/70460>
- <https://www.jointcommission.org/en/products-and-services/patient-safety-pathways>

Hasta Güvenliği



Anadolu Sağlık Merkezi
Hemşireliği

1. Hedef: Hasta Kimliğinin Doğru Tanımlanması

2. Hedef: Etkili İletişimin Geliştirilmesi

3. Hedef: Yüksek Riskli İlaçların Güvenliğinin Geliştirilmesi

4. Hedef: Güvenli Cerrahinin (Doğru - Taraf, Doğru - Hasta, Doğru - İşlem) Sağlanması

5. Hedef: Sağlık Bakımıyla İlişkili (Nozokomiyal) Enfeksiyon Riskinin Azaltılması

ANADOLU[®]

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE

1. Hedef: Hasta Kimliğinin Doğru Tanımlanması



Anadolu Sağlık Merkezi
Hemşireliği

YAKIN PLAN

Hürriyet

Yatağını değiştiren hasta yanlış kan naklinden öldü

VIRGINIA eyaletinin Inova Fairfax Hastanesi'nde büyük tartışma yaratan bir ölüm olayı yaşandı. Geçen 22 Temmuz'da meydana gelen olayda hastanın yanlış gruptan kan nakli yapılması nedeniyle öldüğü anlaşıldı.

Kolundaki iltihaplı bölgeyi aldırarak için hastaneye yatan bir kadın hasta, pencereye yakın olmak için başka bir hastayla yer değiştirdi. Ameliyat

ABD'nin Virginia eyaletinde Inova Fairfax Hastanesi'ne kolundaki iltihaplı bölgeyi aldırarak için yatan bir kadın, yanında yatan hastayla yataklarını değiştirince, ameliyatta yanlış grup kan verilmesi sonucu hayatını kaybetti.

sirasında ise kadına, yer değiştirdiği öteki hastanın kan grubundan kan verildi. Yanlış kan grubundan yarım litre kan verilen hasta böbrek yetmezliğinden öldü. Hastanın da hemşiresinin de adını

gizli tutan hastane yetkilileri, kazanın tüm sorumluluğunu üstlendi. Örnek bir çalışan olarak bilinen hemşiresinin istifa ettiği ve bunalımda olduğu bildirildi. Normal

koşullarda hemşirelerin hastanın kimliğinden emin olmak amacıyla üzerinde isim yazan kol bandını kontrol etmeleri gerekiyor. Bu yüzden hastanede artık kan alınırken iki hemşire birlikte çalışacak. ■ DIŞ HABERLER SERVİSİ

İzmir'de, Dokuz Eylül Üniversitesi Hastanesi'nde 28 Temmuz 2008 tarihinde S.K. (58), gözündeki kataraktan kurtulmak için ameliyata girdi. S.K.'nin üzerine, yandaki diğer sedyede yatan ve rahminde kist bulunan Ü.B.'nin dosyası konuldu.

İddiaya göre; Kadın Doğum Uzmanı Dr. Y.A., adını sormadan S.K.'yi ameliyata aldı. Ameliyatla S.K.'nin rahmi alındı ve kasiğine dikiş atıldı. Aynı süre içerisinde göz doktorları, Ü.B.'nin kendi hastaları olmadığını fark etti.

GÖZ DOKTORLARI GEÇ FARK ETTİ

DHA'nın haberine göre; doktorlar tüm servisleri gezerek S.K.'yi aradı. S.K., kadın doğum için kullanılan ameliyathanede rahmi alınmış ve dikiş atılırken bulundu. Ameliyatı yapan Kadın Doğum Uzmanı Dr. Y.A. ile Anestezi Uzmanı Dr. E.D., açığa alınırken, haklarında soruşturma başlatıldı. Bir daha benzer bir olay olmaması için de Dokuz Eylül Üniversitesi Hastanesi, hastalara bileklik takılması kararını aldı.

Danıştay 1'inci Dairesi, olayın sorumluları olan 15 çalışanın yargılanmaları için izin verdi.

ANADOLU

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE

• <https://www.hurriyet.com.tr/gundem/yatagini-degistiren-hasta-yanlis-kan-naklinden-oldu-38470398>

Oluşturulma Tarihi: Ağustos 31, 2003 00:00

• <https://www.ntv.com.tr/yasam/katarakt-yerine-rahim-ameliyati-oldu,ifyGAhTCjEigp15f5OzO9g>

15.04.2011 - 10:17

1. Hedef: Hasta Kimliğinin Doğru Tanımlanması



Hasta Zaman İşlem

Hasta Kimlik doğrulaması; kimlik belirteçleri ile yapılır ve bu bilgiler **“Hasta Kimlik Bileziği”**nde yer almaktadır.

- Protokol no
- Hasta adı soyadı
- Doğum Tarihi (gün-ay-yıl)
- Kimlik numarası



ANADOLU[®]

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE

1. Hedef: Hasta Kimliğinin Doğru Tanımlanması



**Hasta tanımlamada
oda numarası
asla
Kullanılmaz.**



Anadolu Sağlık Merkezi
Hemşireliği

ANADOLU[®]

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE

2. Hedef: Etkili İletişimin Geliştirilmesi

Hastane, bakım sağlayıcıları arasındaki sözel ve/veya telefon iletişiminin etkililiğini iyileştirmek için bir süreç geliştirmeli ve uygulamalıdır.

1. Sözel/ Telefon direktifleri
2. Test sonuçlarının bildirimi
3. Devir ve nöbet değişimi sırasında hasta bakımı ve bilgi aktarımı

Etkin İletişimin İyileştirilmesi

- Sözel/telefon direktifleri, kritik test sonucu bildirimlerinde **geri okuma** ve **doğrulama** kuralını uygulayın.
- Test sonuçlarının **zamanında** bildirimini sağlayın.
- Hasta bilgilerinin iletilmesinde **veri toplama formu** kullanın.

2. Hedef: Etkili İletişimin Geliştirilmesi



Anadolu Sağlık Merkezi
Hemşireliği

Situation (Durum):

- Hastanın adı soyadı
- Doğum tarihi
- Tanısı
- Doktor adı

Background (Öz geçmiş):

- Hastanın öyküsü
- Allerjiler
- Uygulanan tedavi
- Yapılan tetkikler
- Konsültasyonlar

Assessment (Değerlendirme):

- Vital bulgular
- Laboratuvar değerleri
- Yeniden değerlendirme bulguları
- Kullanılmayacak taraf
- Risk değerlendirmeleri
- Diyet bilgileri
- Kateterler ve pansumanlar
- Planlanan tetkikler
- Hemşirelik problemleri

Recommendation (Öneri):

- Hasta /yakını ile ilgili ek bilgi, öneriler ve gözlemler

ANADOLUTM
In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE

44 44 276
www.anadolusaglik.com.tr

ANADOLUTM

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE

2. Hedef: Etkili İletişimin Geliştirilmesi



■ **Ayakta kısa toplantılar**, hastaları, çalışanları ve sağlık hizmeti ortamına erişen herhangi bir kişiyi etkileyebilecek potansiyel veya mevcut güvenlik riskleri hakkında kısa, odaklanmış, yapılandırılmış muldisipliner bilgi alışverişidir.



- ✓ Güvenlik risklerini öne çekmek ve proaktif davranmak
- ✓ Ekip içi iletişimi, iş birliğini ve hesap verebilirliği artırmak
- ✓ Güvenlik kültürünü güçlendirmek
- ✓ Günlük öncelikleri netleştirmek

2. Hedef: Etkili İletişimin Geliştirilmesi



■ **Yatak başı devir teslim;** hemşireler arasında bakım sorumluluğunun güvenli ve etkili bir şekilde aktarılmasını sağlamak, aynı zamanda hastayı ve ailesini sürece aktif olarak dahil etmeyi hedefleyen bir stratejidir.



- ✓ Güvenli bakımı sağlamak
- ✓ Hasta ve aile katılımını teşvik etmek
- ✓ Ekipler arası iletişimi güçlendirmek
- ✓ Hasta güvenliğini artırmak

2. Hedef: Etkili İletişimin Geliştirilmesi

20.09.2022

PROGRAM ve HEDEFLER

- ☐ Ağrınız olduğunda hemşirenizi haberdar ediniz
- ☐ Please call your nurse when you feel pain.
- ☐ Gün içerisinde her saat başı 15 kez Solunum Cihazı ile çalışınız.
- ☐ You must work with breathing exercise (inflation) x 15 times during the day.

BİR DİLEĞİM VAR

KLİNİK EKİBİN MESAJI

We will wish you healthy

TAKİP NOTLARI

Saat	Aldığı	Çıkardığı	Drenler
10:00	200ml	800ml	20ml
14:00	200ml	800ml	20ml
18:00	300ml	1000ml	20ml
22:00			
02:00			
06:00			

GAZ ✓ İdrar ✓ DEFEKASYON ✓

AĞRI DURUMU

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ağrı Yok	Hafif Sırt ağrısı	Hafif Sırt ağrısı	Orta Sırt ağrısı	Orta Sırt ağrısı	Sırt ağrısı	Sırt ağrısı	Sırt ağrısı	Sırt ağrısı	Sırt ağrısı	Sırt ağrısı

ANADOLU

- **Yatak başı beyaz tahta uygulaması**, hastaların tedavi sürecine aktif katılımını destekleyen, iletişimi güçlendiren ve bakım kalitesini artıran etkili bir araçtır



- ✓ Hasta ve aile katılımını artırmak
- ✓ Ekip içi iletişimi geliştirmek
- ✓ Bilgi paylaşımını kolaylaştırmak

3. Hedef: Yüksek Riskli İlaçların Güvenliğinin Geliştirilmesi



Anadolu Sağlık Merkezi
Hemşireliği

Hemşire 0.7 yerine 7 diziyem heparin yapınca....

Hastane, 10 kat fazla dozda ilaç verildiği için ölen 16 aylık Zeynep'e yanlış tedavi uygulandığını kabul etti. İlacı veren hemşire hakkında soruşturma başlatıldığını açıkladı

Skandal olay İzmir'de yaşandı. Ege Üniversitesi Hastanesi'nde ameliyat olduktan sonra kanında pıhtı oluşan Denizlili Hatice ve Gültekin Mustak çiftinin 16 aylık kızları Zeynep Sevil'e nöbetçi hemşire G. Ç, tarafından yanlışlıkla 0,7 diziyem yerine 7 diziyem kan sulandırıcı iğne yapıldı. Bunun ardından fenalaşarak kan kusmaya başlayan minik Zeynep, birkaç gün sonra kalp durması sonucu öldü.

ANADOLU ^H

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE

- <https://www.attyiz.biz.tr/haber/hemsire-07-yerine-7-diziyem-heparin-yapinca-4986>
11 Aralık 2014 Perşembe 19:43

3. Hedef: Yüksek Riskli İlaçların Güvenliğinin Geliştirilmesi



Ses ve görüntü benzerliği olan ilaçlar
Ondalık noktaların doğru kullanılmaması
Kısaltma kullanımı Yanlış doz, form, süre bilgileri
İlaç istem bilgilerinin yanlış okunması ve kaydedilmesi
Sözel istemlerin doğrulanmaması
İlaçların yanlış hasta poşetine konulması
İlaç- ilaç, ilaç- besin etkileşimine dikkat edilmemesi
İlaç hazırlama, saklama, depolama koşullarının uygunsuzluğu

3. Hedef: Yüksek Riskli İlaçların Güvenliğinin Geliştirilmesi



Anadolu Sağlık Merkezi
Hemşireliği



İlaçların güvenli ve etkili bir şekilde uygulanmasını sağlamak için geliştirilmiş rehberdir.

GÜVENLİ İLAÇ UYGULAMALARINDA 10 DOĞRU İLKESİ

İlaç güvenliğiyle ilgili hataların önlenmesinde 10 doğru ilkesine uyum hayati önem taşımaktadır.



ANADOLU[®]

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE

3. Hedef: Yüksek Riskli İlaçların Güvenliğinin Geliştirilmesi

Otomatik İlaç Yönetim Sistemleri



- Eczane ilaç yönetim süreçlerini optimize eder.
- İlaçların eczaneden servislere ve hasta başına kadar gerçek zamanlı izlenebilmesine olanak sağlar.
- Hasta güvenliği ve bakım kalitesini arttırırken, hastanenin maliyetlerini düşüren otomatik ilaç yönetim sistemidir.
- Diğer ilaçlardan farklı bir yerde, kilit altında tutulmakta ve şahit eşliğinde çekilmektedir.
- İlaç çekerken uyarı ile hatırlatmalar sağlanmaktadır.

4. Hedef: Güvenli Cerrahinin (Doğru - Taraf, Doğru - Hasta, Doğru - İşlem) Sağlanması

Hastane, ameliyat öncesi doğrulama ve cerrahi/invazif işlem alan işaretlemesi için bir süreç geliştirmeli ve uygulamalıdır.

KURUM - GRUP İÇİ

 In Affiliation with JOHNS HOPKINS MEDICINE	CERRAHİ GÜVENLİĞİ KONTROL LİSTESİ	Adı Soyadı _____
		Hasta No _____
		Doğum Tarihi _____
		Ameliyat Tarihi: ____ / ____ / ____
Yapılacak Ameliyat: _____		

4. Hedef: Güvenli Cerrahinin (Doğru - Taraf, Doğru - Hasta, Doğru - İşlem) Sağlanması

Hasta ile birlikte



Aydınlatılmış
Onam

“X” işareti yanıltıcı olma olasılığı nedeniyle kullanılmaz.

Hastaya birden fazla cerrahi işlem yapılacaksa, ilk işlem yeri “↓1”, ikinci işlem yeri “↓2”, vb. olacak şekilde işlem sırasına göre numaralandırılarak yapılır.

4. Hedef: Güvenli Cerrahinin (Doğru - Taraf, Doğru - Hasta, Doğru - İşlem) Sağlanması

Ailesi tarafından, Ege Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi'ne götürülen, 4 yaşındaki Beyza Dizmen'in, yapılan muayenenin ardından bademcik ameliyatı olmasına karar verildi.

Aile, hastanenin 2 ay sonraya gün vermesi üzerine, kızlarını özel bir hastaneye götürdü. Burada ameliyata alınan küçük kızın bademcikleri yerine geniz eti alındı.

Ailenin doktorları uyarması sonucu, Beyza Dizmen tekrar ameliyata alındı. Gelişme geriliği bulunan kızlarının iki kez üst üste anestezi almış olmasından da rahatsız olan aile, başhekiye şikayette bulundu.

Aile şikayetlerine karşılık olarak, "Geniz etini fazladan almışız. Kızınız ölmedi ya. Bunda abartacak ne var. Bademciği de alırız. Bu da bizden olsun" şeklinde bir cevap aldıklarını kaydetti.

John Heron adlı hasta, yanlış böbreğinin alındığının anlaşılmasının ardından, bu sefer kanserli tümörün bulunduğu hasta böbreği alınmak üzere yeniden hastaneye yatırıldı.

Heron, ömür boyu diyalize bağlı olarak yaşamak zorunda kalacak ya da böbrek nakli için organ bekleyecek.

Bu arada, ameliyatı yapan hastanenin açıklamasında olay "trajik bir hata" olarak nitelendirildi.

5. Hedef: Sağlık Bakımıyla İlişkili (Nozokomiyal) Enfeksiyon Riskinin Azaltılması



Anadolu Sağlık Merkezi
Hemşireliği



El yıkama hem enfeksiyon zincirini kırar hem de hastane kaynaklı enfeksiyon riskini önemli ölçüde azaltır.



**Mikroplar
küçük...
Fakat hâlâ
korkutucu**

Temiz Eller Hayat Kurtarır

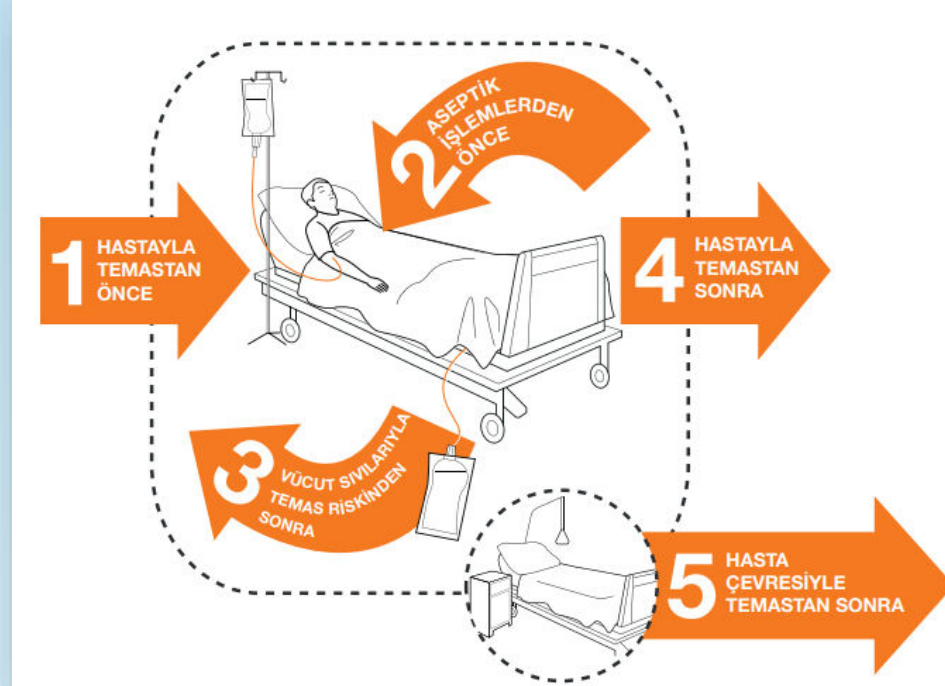


ANADOLU[®]

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE

5. Hedef: Sağlık Bakımıyla İlişkili (Nozokomiyal) Enfeksiyon Riskinin Azaltılması

El hijyeni sağlanması gereken durumlar;



5. Hedef: Sağlık Bakımıyla İlişkili (Nozokomiyal) Enfeksiyon Riskinin Azaltılması

Neler yapıyoruz?

- ✓ El hijyeni uyum oranlarının takibi
- ✓ Elektronik el hijyeni takip sistemi
- ✓ El antiseptiklerinin kullanımı
- ✓ Her hasta odasında sağlık çalışanları için tasarlanmış lavabolar
- ✓ Çalışanların eğitimi



Düşmelerin önlenmesi



Anadolu Sağlık Merkezi
Hemşireliği



Sentinel olay kapsamında değerlendirilmektedir.

ANADOLU ^H

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE

Düşmelerin önlenmesi

Neler yapıyoruz?

- ✓ Düşme riski yüksek olan hastalar için alarmlı yataklar kullanılmaktadır.
- ✓ Yatak kenarlarına güvenliği arttırmak için konulabilecek koruyucu kenarlıklar kullanılmaktadır.
- ✓ Kızılötesi (Hareket) duyarlı hareket algılamasıyla ile çalışan cihazlar hasta odasında kullanılmaktadır.



Anadolu Sağlık Merkezi
Hemşireliği



ANADOLU ^H

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE

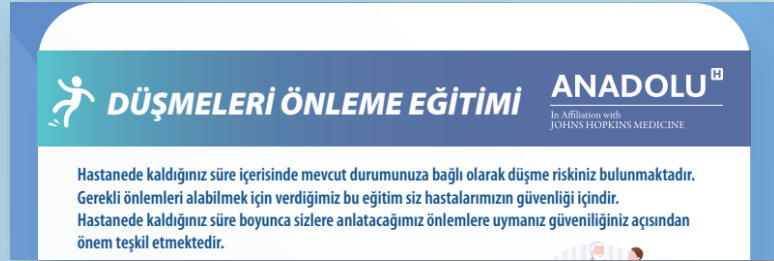
Düşmelerin önlenmesi



Anadolu Sağlık Merkezi
Hemşireliği

Neler yapıyoruz?

- ✓ Düşme ile ilgili ayaktan/yataktan çocuk ve yetişkin hastalar için bilgilendirme amacıyla broşürler kullanılmaktadır.
- ✓ Hasta ile sözleşme yapılmaktadır.
- ✓ Hemşirelere eğitim ve bilgilendirme de yardımcı olabilmesi için rehber kullanılmaktadır.



ANADOLU[®]
In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE

DÜŞMELERİN ÖNLENMESİNE YÖNELİK HEMŞİRE EĞİTİM REHBERİ



ANADOLU[®]

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE

Düşmelerin önlenmesi

Neler yapıyoruz?

✓ Eğitimlerde Teach-Back yöntemini kullanıyoruz.
Geri öğretme, eğitiminin hastaya neyin önemli olduğunu ve hastanın anlayacağı bir şekilde açıkladığını doğrulamanın bir yoludur.
Geri öğretme, sadece bilgilerin tekrar ifade edilmesi olmayıp aynı zamanda bu bilgileri kişisel şartlar, değerler ve yaşam tarzıyla ilişkilendirmektedir.



Anadolu Sağlık Merkezi
Hemşireliği

Hasta/ Hasta Yakını Öğrendiğini Anlat (Teach- back) Kullanım Broşürü



ANADOLU[®]

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE

Düşmelerin önlenmesi



Anadolu Sağlık Merkezi
Hemşireliği

Neler yapıyoruz?

✓ Düşme takımı bulunmaktadır.
Bu takım düzenli aralıklar ile bir araya gelmektedir.
Düşen hastalar detaylı olarak incelenmekte, iyileştirme projeleri yapılmakta ve aksiyonlar alınmaktadır.



ANADOLU[®]

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE

Düşmelerin önlenmesi

Neler yapıyoruz?

✓ Rutin Vizit Programı uygulanmaktadır.
Hasta düşmelerini azaltmak, hasta güvenliğini, memnuniyetini, bakım kalitesini arttırmak için önerilen programdır.



1. Ağrı toleransı (**T**olerance Pain)
2. Tuvalet ihtiyacı (**T**oileting)
3. Pozisyon/Konfor (**T**urning/Positioning)
4. Çevre düzenlemesi (**T**idy-up)
5. Cihazlar (**T**echnology)



Anadolu Sağlık Merkezi
Hemşireliği

Güvenli bakım, hepimizin ortak sorumluluğudur.



ANADOLU [®]

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE

Teşekkürler

ANADOLU^H

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE